

สรุปผลการประเมินโครงการ

“การสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ”

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

วันอังคารที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการ “การสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ” ณ ห้องประชุม 202 อาคารทวี ญาณสุนทร คณะวิทยาศาสตร์ มก. ในวันอังคารที่ 21 กุมภาพันธ์ 2555 มีผู้เข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 58 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนจำนวน 44 ชุด คิดเป็นร้อยละ 75.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มาจากคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ คิดเป็นร้อยละ 90.5 มีเพียงร้อยละ 9.5 ที่เป็นบุคลากรของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ผู้เข้าร่วมประชุมมีสถานภาพเป็นคณาจารย์จำนวนมากสุด คิดเป็นร้อยละ 59.1 รองลงมาร้อยละ 13.6 เป็นผู้ปฏิบัติงาน รายละเอียดดังตาราง

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
คณบดี	1	2.3
รองคณบดี	4	9.1
ผู้ช่วยคณบดี	3	6.8
หัวหน้าภาควิชา	3	6.8
คณาจารย์	26	59.1
ผู้ปฏิบัติงาน	6	13.6
อื่น ๆ เช่น หัวหน้าสาขาวิชา	1	2.3
รวม	44	100.0

โดยภาพรวมผู้เข้าร่วมโครงการ “การสร้างเครือข่ายและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ” มีความพึงพอใจต่อการจัดประชุมครั้งนี้อยู่ในระดับมากในเกือบทุกหัวข้อ (ค่าเฉลี่ย 4.0) โดยก่อนเข้าร่วมประชุมมีความเข้าใจในรายละเอียดด้านการประกันคุณภาพระดับปานกลางถึงมาก คิดเป็นร้อยละ 81.8 ภายหลังจากเข้าประชุมและได้แลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกัน พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความเข้าใจในรายละเอียดด้านการประกันคุณภาพในระดับมากถึงมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 86.30 โดยแสดงรายละเอียดร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการในแต่ละหัวข้อได้ดังนี้

รายการประเมิน	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเข้าใจในรายละเอียด ก่อนการเข้าร่วมโครงการ	6.8	18.2	63.6	9.1	2.3
2. ความเข้าใจในรายละเอียด หลังการเข้าร่วมโครงการ	22.7	63.6	13.7	-	-
3. การถ่ายทอดความรู้/ ประสบการณ์ ของผู้เข้าร่วมโครงการ	56.8	36.4	6.8	-	-
4. การมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้ ซึ่งกันและกัน	35.7	52.4	11.9	-	-
5. บรรยากาศที่เอื้อต่อการแลกเปลี่ยน ประสบการณ์	52.3	31.8	15.9	-	-
6. การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ และสามารถนำไปปฏิบัติงานได้จริง	25.0	52.3	18.2	4.5	-
7. ระยะเวลาในการจัด (08.30-13.00 น.)	22.7	50.0	20.5	6.8	-
8. ความพึงพอใจในภาพรวม	38.6	50.0	11.4	-	-

บุคลากรที่เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถามจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 72.7 แสดงความคิดเห็นต่อการจัดโครงการในด้านต่าง ๆ และเสนอแนะดังนี้

1. ประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมโครงการ

- ได้แบบอย่างการบริหารจัดการที่ดี มีคุณภาพ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติให้กับหน่วยงานที่สังกัด
- ได้รับทราบหลักการปฏิบัติงานที่มีหลักการที่ดี มีการบริหารจัดการที่เอื้ออาทรผู้ร่วมงาน
- ได้รับทราบหลักการ ICQ ที่มีประโยชน์ สามารถนำไปปรับใช้กับการเรียนการสอน
- ทราบภาพรวมการดำเนินการประกันคุณภาพ จุดอ่อน จุดแข็ง และแนวทางแก้ไข
- ทราบแนวทางการประกันคุณภาพของหน่วยงานอื่นที่แตกต่างไปจากสถาบันตนเอง
- ได้แนวคิดในการบริหารจัดการงานที่น่าสนใจในระดับคณะ ในส่วนงานแต่ละด้านของคณะวิทยาศาสตร์ มก.
- ทราบข้อมูลอย่างชัดเจน สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับมหาวิทยาลัยของตนเองได้เป็นอย่างมาก
- ทราบแนวทางการปฏิบัติในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย
- ได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และสามารถนำไปปรับใช้ได้จริง
- ทราบแนวทางการสนับสนุนการทำวิจัยของคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ทราบแนวทางใหม่ ๆ ในการบริหารงานภายในหน่วยงาน
- ได้แนวคิดในการนำไปใช้จัดระบบของคณาจารย์ เช่น การจัดทำแฟ้มส่วนบุคคลของอาจารย์ภายในภาควิชา
- ทราบการปฏิบัติงาน/วางแผน อย่างเป็นขั้นตอน
- การจัดการอย่างเป็นระบบและการให้ความร่วมมือของคณาจารย์ในการใช้เทคโนโลยี ช่วยให้การจัดการและการเก็บข้อมูลเพื่อการประเมินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- ทราบวิธีการบริหารเงินงบประมาณ เงินรายได้ วิธีการส่งเสริมการวิจัย วิธีการเลือกวิธีประเมินอาจารย์ และการทำงานร่วมกันขององค์กรในการบรรลุเป้าหมายการประกันคุณภาพ

2. เหตุผลที่คิดว่าการจัดโครงการครั้งนี้ได้ประโยชน์คุ้มค่า

- ได้ทราบมุมมองและการมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ของคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ และคณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ซึ่งการทำงานกับผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์ เมตตา และธรรมาภิบาล ย่อมส่งผลให้เกิดความสุข ความเจริญแก่ผู้ปฏิบัติงาน และหน่วยงานหรือองค์กร
- ได้ทราบมุมมองของคณบดีและการให้ข้อมูลจากรองคณบดีทุกท่าน สามารถนำไปปรับใช้ในการทำประกันคุณภาพและจัดทำรายงาน SAR ได้
- คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มีความเข้าใจในการปกครองบุคลากร ทำให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการทำงาน
- ได้รับประโยชน์อย่างมากจากประสบการณ์และการบริหารงานของผู้บริหารแต่ละท่าน
- ได้รับความรู้ในด้านการประกันคุณภาพของคณะวิทยาศาสตร์เป็นอย่างดี
- ได้ประโยชน์ในการการทำวิจัยเพื่อนำไปพัฒนาการเรียนการสอน
- ได้รับคำแนะนำทางวิชาการเป็นอย่างมาก บรรลุตามวัตถุประสงค์
- ได้เรียนรู้ระบบกลไกต่างๆ ของหน่วยงานภายนอก สามารถนำไปพัฒนาระบบปฏิบัติงานประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับหน่วยงาน
- ได้รับความรู้และการถ่ายทอดการดำเนินการหลาย ๆ ด้านที่มีระบบ เพื่อนำไปปรับใช้หรือเสนอต่อหน่วยงาน
- เข้าใจวิถีคิด หลักปรัชญาการทำงานของผู้บริหาร และเข้าใจการควบคุมงานประกันคุณภาพอย่างแท้จริง อีกทั้งผู้บริหารมีความเข้าใจงานประกันคุณภาพ โดยมุ่งส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร
- ได้แนวทางแก้ไข ปรับปรุงการทำงาน กระตุ้นความคิดที่จะทำงานด้านประกันคุณภาพ
- ได้รับประโยชน์อย่างมากในการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เช่น ระเบียบการเงิน การใช้จ่ายเงินในส่วนต่าง ๆ

3. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ❖ ควรเพิ่มระยะเวลาในการจัดโครงการให้มากกว่านี้ หรือมีการจัดโครงการต่อเนื่องระยะที่ 2 เพื่อจะได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้มากขึ้น
- ❖ ควรมีโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยในด้านอื่น ๆ อย่างยั่งยืน
- ❖ ควรมีเอกสารประกอบการบรรยายที่เกี่ยวกับการประกันคุณภาพทางการศึกษา หรือมี Webpage ให้ Download ในกรณีที่มีความสนใจต้องการรายละเอียดเพิ่มเติม
- ❖ ควรเสนอแนะแนวทางการทำงานประกันคุณภาพให้บรรลุเป้าหมายทั้งในเรื่องของเอกสาร การจัดการในองค์กร และในด้านการปฏิบัติงาน
- ❖ ควรจัดโครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับมหาวิทยาลัยเอกชนด้วย เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานและการประกันคุณภาพ
- ❖ ขอชื่นชมการปฏิบัติงานของบุคลากรคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ที่มุ่งมั่นทำงานเพื่อพัฒนาองค์กร จนเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างเป็นรูปธรรม
- ❖ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ควรเป็นต้นแบบของการทำงานด้านวิจัย เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนและนักวิจัย อันจะเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติโดยรวม
